

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (Händler)**

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Neuwagenverkauf

## **Geschäftsbedingungen Ford NEUWAGEN**

### **I. Kaufgegenstand**

Der Kaufvertrag gilt für ein Kraftfahrzeug in der in der bei Vertragsabschluss bestellen Ausführung. Bei Neukraftfahrzeugen sind serienmäßige Abweichungen in Form und Konstruktion zulässig, sofern hierdurch keine dem Käufer unzumutbaren Abweichungen von den Angaben im Typenschein eintreten und sich hierdurch keine steuerlichen oder versicherungsmäßigen Abweichungen ergeben.

### **II. Erfüllung**

1. Der Käufer hat den Vertrag erst dann erfüllt, wenn der Kaufpreis samt allen aus dem Kaufvertrag ersichtlichen Nebenspesen beim Verkäufer eingegangen ist.
2. Im Falle des Zahlungsverzuges gelten Verzugszinsen in der Höhe von 5 (fünf) Prozent über dem Basiszinssatz der Österr. Nationalbank als vereinbart.
3. Der Verkäufer hat den Vertrag erfüllt, wenn er das Fahrzeug am Erfüllungsort vereinbarungsgemäß zur Abholung bereitgestellt und den Käufer hiervon nachweislich verständigt hat, jedenfalls aber, wenn der Käufer das Fahrzeug übernommen hat. Die Abholfrist beträgt 2 (zwei) Wochen ab der Verständigung des Käufers. Mangels besonderer Vereinbarung ist der Erfüllungsort der Firmensitz des Verkäufers.
4. Wird das Fahrzeug verspätet übernommen, ist der Verkäufer berechtigt, eine angemessene Standgebühr zu verrechnen, deren Höhe dem Verkäufer bei Ablauf dem Käufer bei Ablauf der Abholfrist zur Kenntnis zu bringen ist.

### **III. Übernahmebedingungen**

1. Abnahmeort ist der Firmensitz des Verkäufers oder das von ihm bezeichnete Auslieferungslager.
2. Der Käufer hat nach Anzeige der Bereitstellung innerhalb der Abholfrist den Kaufgegenstand am Abnahmeort zu prüfen. Mit Übernahme des Kaufgegenstandes durch den Käufer gilt der Kaufgegenstand als ordnungsgemäß geliefert. Offene Mängel sind sofort bei Übernahme zu rügen.
3. Mit der Übernahme, spätestens mit Ablauf der vereinbarten Übernahmefrist, gehen alle Gefahren auf den Käufer über.

### **IV. Kaufpreis**

1. Zahlungen werden zuerst auf Nebenspesen, dann auf Zinsen und zuletzt auf Kapital verrechnet.
2. Eine Aufrechnung behaupteter Gegenforderungen des Käufers gegen den Kaufpreis ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Verkäufer zahlungsunfähig geworden ist oder die Gegenforderung im rechtlichen Zusammenhang mit der Zahlungsverbindlichkeit des Käufers steht, oder gerichtlich festgestellt oder vom Verkäufer anerkannt worden ist.
3. Der Käufer kann vom Vertrag zurücktreten, wenn der Verkäufer bis zur Lieferung eine Preiserhöhung von mehr als 5 (fünf) Prozent des Kaufpreises vornimmt. Von der Preiserhöhung hat der Verkäufer den Käufer nachweislich mit der Aufforderung zu verständigen, sich innerhalb der angemessenen Frist von 10 (zehn) Tagen ausdrücklich zu erklären, vom Vertrag zurückzutreten. In dieser Verständigung ist der Käufer darauf hinzuweisen, dass die Kaufpreiserhöhung von ihm als genehmigt gilt, wenn er innerhalb der gesetzten Frist keine Erklärung abgibt.

### **V. Rücktritt**

1. Kommt ein Teil mit der Erfüllung des Vertrages in Verzug, ist der andere Teil berechtigt, unter Setzung einer Nachfrist von 2 (zwei) Wochen vom Vertrag zurückzutreten und, sofern der Verzug vorsätzlich oder grob fahrlässig erfolgt ist, einen pauschalierten Schadenersatz in der Höhe von 10 (zehn) Prozent des Kaufpreises zu verlangen.
2. Tritt ein Teil unbegründet oder aus von ihm vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführten Gründen vom Vertrag zurück, ist der andere Teil berechtigt, 10 (zehn) Prozent des Kaufpreises als pauschalierten Schadenersatz zu verlangen.

3. Wird beim Fixgeschäft der Liefertermin überschritten, dann "zerfällt" der Vertrag, ohne dass es einer Rücktrittserklärung bedarf, es sei denn, der Käufer besteht auf die Lieferung.

## **VI. Ersatzlieferung**

Wenn der Käufer in Annahmeverzug kommt, ist der Verkäufer berechtigt, über den Kaufgegenstand frei zu verfügen und an seiner Stelle einen gleichartigen Kaufgegenstand zu liefern.

## **VII. Eigentumsvorbehalt**

1. Für den Fall, dass das Fahrzeug vor vollständiger Bezahlung des Kaufpreises an den Käufer ausgefolgt wird, bleibt es bis zur vollständigen Bezahlung des gesamten Kaufpreises samt Nebenspesen im Eigentum des Verkäufers. Wird von einem Dritten auf das unter Eigentumsvorbehalt ausgefolgte Fahrzeug gegriffen, hat der Käufer den Vorbehaltseigentümer unverzüglich zu verständigen.

## **VIII. Sonstiges Vertragsbestimmungen**

Schriftliche Erklärungen sind mit der Absendung innerhalb der Frist rechtsverbindlich; sie können rechtswirksam an die im Vertrag angegebene oder in eine andere, schriftlich mitgeteilte Adresse gerichtet werden, wobei die Vertragsparteien verpflichtet sind, allfällige Änderungen ihrer im Vertrag genannten Anschrift unverzüglich dem anderen Vertragsteil bekanntzugeben.

## **IX. Gewährleistung**

Dem Käufer steht für die Dauer von 2 (zwei) ab Übergabe des Fahrzeuges die gesetzliche Gewährleistung zur Verfügung. Demnach hat der Verkäufer für die Mängel, die bei Übergabe vorhanden sind, einzustehen. Wenn der Mangel innerhalb von 6 Monaten nach der Übergabe hervorkommt, wird vermutet, dass er bei Übergabe vorhanden war. Für später hervorkommende Mängel trifft den Käufer die Beweislast.

## **X. Garantiebestimmungen**

Der Verkäufer übernimmt bei allen Neufahrzeugen die Garantie im Rahmen der vom Erzeugerwerk geleisteten Garantien wie folgt:

Neben der gesetzlichen Gewährleistung leistet der Verkäufer für den Kaufgegenstand die im nachstehenden angeführte Garantie: Der Ford-Händler garantiert bei Material- oder Herstellungsfehlern an diesem Fahrzeug kostenlose Reparatur oder kostenlosen Ersatz des betreffenden Teiles durch ein autorisiertes Ford-Vertragsunternehmen während einer Dauer von 12 Monaten nach Lieferung. Die Garantiefrist beginnt mit dem Tag der Übergabe des Fahrzeuges an den Kunden bzw. dem Tag der möglichen Auslieferung. Die vorliegende Garantie wird ohne KM-Begrenzung dem Erstkäufer des Fahrzeuges gegeben und gilt innerhalb der genannten Garantiegrenze bei Weiterverkauf des Fahrzeuges auch für seine Rechtsnachfolger.

Es müssen lediglich folgende Voraussetzungen erfüllt werden.

- a) Das Fahrzeug darf nicht vernachlässigt, missbraucht, verändert oder zu Sport- oder Rallyefahrten verwendet worden sein.
- b) Das Fahrzeug muss gemäß den Empfehlungen des Ford-Serviceheftes bei einem autorisierten Ford-Vertragsunternehmen gewartet worden sein, unter ausschließlicher Verwendung von Ford - oder Motorcraft-Originalteilen.
- c) Garantieansprüche sind unverzüglich nach Feststellung eines Material- oder Herstellungsfehlers bei einem autorisierten Ford-Vertragsunternehmen geltend zu machen.

Für Schäden, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind, wird keine Garantie geleistet. Ebenso sind Sonderaufbauten und Einrichtungen, die nicht von der Ford Motor Company direkt geliefert, oder selbst hergestellt worden sind, von der Garantie ausgeschlossen. Für diese Teile gelten die Garantiebestimmungen der betreffenden Hersteller.

Die um Umfang gleiche Garantie gilt für Ford- und Motorcraft-Originalteile für die Dauer von 6 Monaten (für Radio und Batterie 12 Monate) ohne KM-Begrenzung ab Einbau in Ford Vertragsunternehmen oder ab Kaufdatum.

Beim Einbau im Garantiefall gilt die Teilegarantie jedoch mindestens bis zum Ablauf der Fahrzeuggarantie.

Im Garantiefalle hat die Händlerfirma, welche die Garantiearbeit durchführt, zu prüfen und zu entscheiden, ob ein fehlerhafter Teil repariert oder ausgetauscht wird. Keine Garantie wird geleistet für Abschleppen, Auswuchten der Räder, Reisekosten, Leihwagen oder sonstige Spesen, die nicht in der Garantie angeführt sind. Auch Verbrauchsmaterialien, wie Treibstoff, Öl, Filter, Glühlampen etc. werden nicht unentgeltlich ersetzt.

Verschleißteile, wie Bremsbeläge, Zündkerzen, Unterbrecherkontakte, Kupplungsbeläge, Scheibenwischerblätter, Keilriemen etc., fallen nur dann in die Garantie, wenn sie mit einem Material- oder Herstellungsfehler behaftet sind.

Wird ein fehlerhafter Teil ausgetauscht, so geht das Eigentum an dem fehlerhaften Teil auf die Ford Motor Company Austria KG über. Dieser Teil wird dann nach Überprüfung verschrottet.

### **Erläuterungen der Garantiebestimmungen:**

Für die Durchführung von Garantiewerken ist die Händlerfirma zuständig, von welcher der Kunde das Fahrzeug gekauft hat. Ferner wird auch jedes andere Ford-Vertragsunternehmen jene Garantiewerken durchführen, die unbedingt notwendig sind, die Betriebs- und Verkehrssicherheit des Fahrzeuges herzustellen.

## **XI. Datenschutz**

Unsere Datenschutz-Richtlinien lt. DSGVO finden Sie unter <https://www.autohaus-mayr.at/de/info/datenschutz-cookies>

**Unsere Datenschutzerklärung finden Sie hier:**

**<https://www.autohaus-mayr.at/de/info/datenschutz-cookies>**

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Autohaus Mayr GmbH & Co KG 5621 Sankt Veit Abtsdorf 13 +43 6415 7560 Fax DW80 E-Mail: [info@autohaus-mayr.at](mailto:info@autohaus-mayr.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns Autohaus Mayr GmbH & Co KG 5621 Sankt Veit Abtsdorf 13 +43 6415 7560 Fax DW80 E-Mail: [info@autohaus-mayr.at](mailto:info@autohaus-mayr.at) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa € 500 EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Ein von Ihnen zu ersetzender Wertverlust tritt insbesondere dann ein, wenn Sie die Ware zulassen, sie für Fahrten nutzen, die umfangreicher sind als für eine Prüfung im Sinne des vorangegangenen Satzes notwendig, oder Sie die Ware beschädigen. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn es zur Lieferung von Waren kommt, die maßgeblich auf Grund von Individueller Auswahl oder Zusammenstellung der Verbraucher hergestellt oder auf deren persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Um das Fahrzeug im Vorfeld zu testen, steht Ihnen die Möglichkeit zur Durchführung einer Testfahrt bei Ihrem Ford-Partner zur Verfügung. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass mit der Zulassung eines Fahrzeugs ein regelmäßiger Wertverlust von bis zu 20 % einhergeht, den Sie im Falle des Widerrufs zu tragen haben.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle des Widerrufs bereits ausgezahlte staatliche Zuschüsse für den Kauf eines Elektrofahrzeugs infolge des Nichterreichens der Mindesthaltedauer rückerstatten müssen.

## **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

–

An Autohaus Mayr GmbH & Co KG 5621 Sankt Veit Abtsdorf 13 +43 6415 7560 Fax DW80 E-Mail: info@autohaus-mayr.at :

–

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

–

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

–

Name des/der Verbraucher(s)

–

Anschrift des/der Verbraucher(s)

–

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

–

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **Erklärung zur Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten durch die Ford Motor Company (Austria) GmbH, Hackinger Straße 5c, 1140 Wien**

Wenn Sie von

- einem Ford Partner (im Folgenden "**Ford Partner**" genannt) und/oder
- der Ford Motor Company (Austria) GmbH (im Folgenden „**Ford**“, „**wir**“ genannt)

Kaufanbote und Broschüren über Anfrage erhalten, Waren erwerben oder Leistungen in Anspruch nehmen, werden bestimmte Daten über Sie und Ihr Fahrzeug („**personenbezogene Daten**“) erhoben.

Mit dieser Erklärung informiert Ford darüber, welche Ihrer personenbezogenen Daten Ford **nutzt** und an wen Ford diese Daten weitergibt. Ihr Ford Partner und Ford sind für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den von ihnen jeweils selbstständig bestimmten Zwecken vollkommen unabhängig voneinander verantwortlich.

Neben der vorliegenden Erklärung bestehen für bestimmte Waren und Leistungen von Ford (darunter auch für einige Ford-Apps) eigene Datenschutzrichtlinien, in denen näher erläutert wird, wie Ihre personenbezogenen Daten in bestimmten Zusammenhängen genutzt werden. Außerdem können Sie sich in der Betriebsanleitung oder ggf. der dazugehörigen App darüber informieren, welche Daten Ihr Fahrzeug verarbeitet und nutzt.

### **Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten können an folgende Empfänger weitergegeben werden:

- Unternehmen oder sonstige Dritte, die mit der Erbringung von Leistungen im Namen von Ford beauftragt sind, wie zum Beispiel Web-Hosting-Anbieter, Mailing-Anbieter, Analyse-Dienstleister, Dienstleister für Veranstaltungen und IT-Anbieter;
- Unternehmen oder sonstige Dritte (wie z.B. Mobilitätsservicedienstleister), an die Ihre personenbezogenen Daten auf Ihren Wunsch oder mit Ihrem Einverständnis weitergegeben werden;
- Ford Partner, soweit dies erforderlich ist, um Ihnen gegenüber Lieferungen oder Leistungen zu erbringen;
- Berater im Rahmen ihrer Berufsausübung, z.B. Steuerberater oder Unternehmensberater;
- Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Aufsichtsbehörden, staatliche Stellen oder sonstige Dritte, soweit Ford dies für erforderlich hält, um bestehenden rechtlichen oder behördlichen Verpflichtungen zu entsprechen oder auf sonstige Weise die Rechte von Ford oder die Rechte Dritter zu wahren, die Sicherheit von Personen zu gewährleisten oder Betrug bzw. Sicherheitsprobleme erkennen, verhindern oder ihnen auf sonstige Weise begegnen zu können; oder
- Dritte, die sämtliche Vermögenswerte und das gesamte Geschäft (oder wesentliche Teile davon) von Ford erwerben oder auf die diese übertragen werden. Im Falle einer solchen Veräußerung wird Ford angemessene Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten in einer Weise nutzt, die mit der vorliegenden Erklärung im Einklang steht.

Ford behält sich vor, Ihre personenbezogenen Daten an die Ford Motor Company oder andere Unternehmen der Ford Motor Company Gruppe weltweit weiterzugeben. Eine Liste der Unternehmen der Ford Motor Company Gruppe finden Sie im Internet unter <http://corporate.ford.com>. Sofern Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, wird sichergestellt, dass diese nur für Zwecke genutzt werden, die mit den in dieser Erklärung beschriebenen Zwecken im Einklang stehen.

### **Grenzüberschreitende Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß den Bestimmungen des österreichischen Datenschutzrechtes behandelt und können innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („**EWR**“) sowie in Länder außerhalb des EWR (darunter auch in die USA) übermittelt werden. Die Länder, in die Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, bieten möglicherweise nach Ansicht der Europäischen Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau. Wenn Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR übermittelt werden, ergreift Ford gemäß den jeweiligen gesetzlichen Verpflichtungen geeignete Maßnahmen, um unabhängig davon, in welches Land Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, deren angemessenen Schutz sicherzustellen. Diese Maßnahmen können u. a. die Einholung vertraglicher Zusicherungen von Dritten beinhalten, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten, wonach diese sich verpflichten, Ihre personenbezogenen Daten mindestens in dem Maße zu schützen, wie sie innerhalb des EWR geschützt sind. Nähere Informationen dazu, wie Ford Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung in Länder außerhalb des EWR schützt, oder die zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Falle ihrer Übermittlung ggf. von Ford übernommenen Garantien (in Kopie) erhalten Sie auf E-Mail Anfrage an das Ford Kundenzentrum [kundenz@ford.com](mailto:kundenz@ford.com).

#### **Wie wir Ihre Daten erheben und welche Daten wir von Ihnen verwenden:**

Ford erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, wenn:

- Sie Formulare ausfüllen oder Buchungen vornehmen (z. B. wenn Sie eine Leistung buchen oder wegen einer Probefahrt anfragen);
- Sie bei einem Ford Partner Leistungen in Anspruch nehmen oder Waren kaufen; oder
- Sie mit Ford Kontakt aufnehmen (z. B. dokumentiert Ford die Angaben, die Sie machen, wenn Sie Ford anschreiben oder sich bei einem der jeweiligen Kundendienstzentren melden).

Wenn Sie Ihr Fahrzeug zur Wartung oder zur Reparatur bringen, verarbeitet Ford Diagnosedaten über Ihr Fahrzeug und dokumentiert die ausgeführten Arbeiten und die dabei verwendeten Teile. Hierauf wird in einem gesonderten Abschnitt am Ende der vorliegenden Erklärung noch näher eingegangen.

Unter anderem verarbeitet Ford folgende personenbezogene Daten:

- Ihren Namen und Ihre Kontaktangaben (z. B. Ihre Anschrift, Telefonnummer(n) und E-Mail-Adresse), Ihr Geburtsdatum, Informationen über Ihr Unternehmen oder Ihren Arbeitgeber, sofern Sie sich in geschäftlicher Funktion an Ford wenden;
- Angaben zu Ihrem Fahrzeug (darunter die Fahrzeug-Identifizierungsnummer („**FIN**“), das amtliche Kennzeichen, das Fahrzeugmodell, das Alter und den Kilometerstand Ihres Fahrzeugs; Kaufdatum);
- die Produkte und Leistungen, an denen Sie interessiert sind oder die Sie in Anspruch genommen bzw. erworben haben;
- Ihre bevorzugten Kommunikations- und Marketing-Maßnahmen (bzw. die diesbezüglich von Ihnen gewählten Optionen); und
- für Finanzierungszwecke erforderliche Angaben, wie z. B. Zahlungsverbindungen.

Darüber hinaus behält sich Ford vor, die ihnen vorliegenden Daten – soweit dies gesetzlich zulässig ist – mit von Dritten, wie z. B. Marketing-Agenturen, erhobenen oder aus öffentlich



zugänglichen Quellen stammenden Informationen über Sie oder Ihre Interessen, Ihren sozioökonomischen bzw. soziodemografischen Status, Online-Kennungen und aktuellen Kontaktdaten zusammenzuführen.

Zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten ist Ford möglicherweise auch gesetzlich verpflichtet. Auch aufgrund eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen sind wir möglicherweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet. Wenn diese Angaben nicht gemacht werden, kann dadurch die Erfüllung dieser Pflichten verhindert oder verzögert werden.

Zu welchen Zwecken Ihre Daten verwendet werden:

Ford verwendet die erhobenen personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- um Ihren Anliegen nachzukommen (z. B. § 57a KFG-Erinnerungen, Erinnerungen über fällige Services, kostenfreie Produktverbesserungen);
- für die administrative Abwicklung und zur Verbesserung der Geschäftstätigkeit von Ford und der Geschäftsbeziehung von Ford zu Ihnen;
- zur Beurteilung der Qualität der von den Ford Partnern und Ford, sowie der von den Zulieferern von Ford gegenüber Ford oder im Namen von Ford erbrachten Leistungen;
- zur Bearbeitung Ihrer Anfragen (z.B. über das Kundenzentrum);
- für Studien- und Forschungszwecke;
- um Ihnen entsprechend Ihrer Einwilligung zur Zusendung von Informationen Werbematerialien zukommen zu lassen; und
- zur Marktforschung
- um seinen rechtlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen, um auf rechtliche Verfahren zu reagieren oder staatlichen Stellen oder sonstigen Dritten gegenüber Auskunft zu erteilen oder um gesetzwidrige und betrügerische Handlungen zu erkennen bzw. zu verhindern und Ihre, die eigenen und die Rechte Dritter zu schützen.

Nähere Informationen zur Nutzung der erhobenen personenbezogenen Daten bei Wartung oder Reparatur Ihres Fahrzeugs finden Sie im Abschnitt „**Reparatur, Diagnose und Wartung Ihres Ford-Fahrzeugs**“ in dieser Erklärung.

#### Automatisierte Entscheidungen

Ford behält sich vor, Ihre personenbezogenen Daten zusammenzuführen und unter Verwendung automatisierter Entscheidungsprozesse für die oben genannten Zwecke sowie:

- zur Überprüfung, Entwicklung und Verbesserung von Produkten, Prozessen, Leistungen und Marketing-Strategien;
- zur Personalisierung der Kommunikation und der Produkte von Ford und Ihnen gegenüber erbrachten Leistungen;
- zur fortlaufenden Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten;
- zur Verbesserung des Kundenverständnisses zu verwenden; und
- für die administrative Abwicklung und Verbesserung der Geschäftsbeziehung von Ford zu Ihnen zu analysieren.

Dies kann beispielsweise die Gewinnung von Erkenntnissen für die Optimierung von Vertriebsstrategien, die Beurteilung der Wirksamkeit von Marketing-Maßnahmen und der Kundenbetreuung durch Ford sein, die Durchführung von Marktanalysen und das Erkennen von Produkten oder Leistungen, die möglicherweise für Sie von Interesse sind, und die Kontaktaufnahme mit Ihnen, um Sie hierüber zu informieren, beinhalten.

In bestimmten Fällen können von Ford getroffene automatisierte Entscheidungen rechtliche oder ähnliche Wirkung auf Sie entfalten. Automatisierte Entscheidungen dieser Art trifft Ford jedoch nur, wenn:

- die Entscheidungen für die Erfüllung oder den Abschluss eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind;
- die Entscheidungen gesetzlich gestattet sind; oder
- Sie sich Ford gegenüber mit dem Einsatz automatisierter Entscheidungsprozesse einverstanden erklärt haben.

Unter bestimmten Umständen können Sie dem Einsatz automatisierter Entscheidungsprozesse widersprechen oder um Überprüfung automatisiert getroffener Entscheidungen durch eine Person bitten.

#### Datenerhebung aus anderen Quellen

Wenn Sie beim Kauf Ihres Fahrzeugs einen Kredit-, individuellen Kauf- oder Leasingvertrag bei einem unserer zugelassenen Ford Credit Finanzdienstleister beantragen, wird der Finanzdienstleister Daten über Ihr Fahrzeug, einschließlich Fahrgestellnummer und Finanzierungsplan, mit uns austauschen, damit der korrekte Zahlungsbetrag für Ihr Fahrzeug überprüft werden kann und Sie in den Genuss eines Nachlasses vom Kaufpreis oder eines konkurrenzfähigen Jahreszinses für einen zum Kauf des Fahrzeugs aufgenommenen Kredit kommen können. Dadurch sind wir auch in der Lage Sie zu kontaktieren, um Ihnen Ihre Optionen während der Laufzeit des Kreditvertrags zu erläutern. Bei einem individuellen Kaufvertrag, der in 6 Monaten endet, werden wir mit Ihnen zum Beispiel alle Ihre Optionen, darunter die Art der Zahlung der Schlussrate, einen Fahrzeugwechsel oder die Rückgabe Ihres Fahrzeugs, besprechen, damit Sie vor Vertragsende eine informierte Entscheidung treffen können.

Haben Sie über den Finanzdienstleister dem Austausch Ihrer Daten (inklusive Informationen über den Kreditvertrag und von Kontaktdaten) mit Ford zu Marketingzwecken zugestimmt, können wir diese Informationen dann, wenn Ford über Ihre Zustimmung zur Zusendung von Werbung und Marketingunterlagen verfügt, dazu verwenden, um Ihnen gezielte Werbung und Marketingunterlagen entsprechend Ihren persönlichen Vorlieben zu senden und gewährleisten, dass die Ihnen übermittelte Kommunikation und unsere Interaktionen mit Ihnen so relevant wie möglich sind.

Ford ist daran gelegen, ihre Kommunikation und Interaktion mit Ihnen möglichst genau auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen. Darum behält sich Ford vor, ggf. aus öffentlich zugänglichen Quellen gewonnene und von Dritten stammende Informationen über Sie (siehe hierzu den obigen Abschnitt „**Art der verwendeten personenbezogenen Daten**“) zu nutzen, um zu bestimmen, welche Produkte und Leistungen von Ford für Sie von Interesse sein könnten. So können beispielsweise Analyse- und Werbe-Dienstleister online oder aus sonstigen Quellen erhobene Daten analysieren, um anhand dessen Informationen über Ihre

demografischen Merkmale und Ihre Interessen – beispielsweise Rückschlüsse dazu, welcher Altersgruppe Sie angehören und welche Arten von Produkten oder Leistungen für Sie von Interesse sein könnten – zu liefern. Auf dieser Grundlage lässt Ihnen Ford möglicherweise (entsprechend Ihrer Kommunikationsvorlieben) Informationen über die betreffenden Produkte und Leistungen zukommen und Ford nutzt die über Sie vorliegenden Informationen, um ihre Kundendienstzentren entsprechend zu informieren, falls Sie zu diesem Kontakt aufnehmen. Ford arbeitet ggf. auch mit Dritten zusammen, um Ihnen auf Social-Media-Plattformen oder – sofern Sie der Verwendung von Cookies zugestimmt haben – beim Surfen im Internet bzw. beim Besuch auf anderen Websites auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Werbung anzuzeigen. Informationen wie Sie den Erhalt von Werbematerialien beenden können, finden Sie im Abschnitt „**Ihre Betroffenenrechte**“.

### **Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten:**

Ford speichert Ihre personenbezogenen Daten so lange in identifizierbarer Form, wie dies für die Zwecke, zu denen diese erhoben wurden, und zur Erfüllung der Ford obliegenden rechtlichen und behördlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Generell werden Ihre personenbezogenen Daten daher so lange gespeichert, wie einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Ihre personenbezogenen Daten sind erforderlich, um die von Ihnen gewünschten Leistungen erbringen zu können;
- Ihre personenbezogenen Daten sind zur Wahrung der Rechte von Ford bzw. des Eigentums von Ford erforderlich (dies gilt normalerweise für die Dauer der jeweiligen gesetzlichen Verjährungsfrist); oder
- die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten ist durch die anzuwendenden Gesetze oder Verordnungen vorgeschrieben.

### **Rechtsgrundlagen der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten:**

Für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Ford bestehen verschiedene Rechtsgrundlagen. Ford verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten in folgenden Fällen:

- Wenn die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten **erforderlich ist, damit Ford einen Vertrag oder Verträge erfüllen kann, deren Vertragspartei Sie sind, oder vorvertragliche Maßnahmen durchführen kann, die auf Ihre Anfrage erfolgen.** Bei solchen Verträgen kann es sich beispielsweise um Teilnahmebedingungen für ein Preisausschreiben oder um Verträge handeln, die Sie über Serviceprodukte abschließen;
- wenn **Ford oder Dritte (wie z.B. Mobilitätsservicedienstleister, an die ein Ford Partner oder Ford Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben haben, ein berechtigtes Interesse** an der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten hat und Ford sichergestellt hat, dass Ihre personenbezogenen Daten geschützt und Ihre diesbezüglichen Rechte gewahrt werden. Diese Rechtsgrundlage ist beispielsweise gegeben, wenn Ford bzw. die Unternehmen der Ford Motor Company Gruppe Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke nutzen: zur Überprüfung und Verbesserung von Produkten, Leistungen bzw. Geschäfts- oder Marketing-Strategien; zur Marktanalyse und Marktforschung; für Studien- und Forschungszwecke; für die Abwicklung und Verbesserung der Geschäftsbeziehung

von Ford zu Ihnen und für administrative Zwecke; um Erkenntnisse darüber zu gewinnen, welche Informationen, Produkte und Leistungen am wahrscheinlichsten für Sie von Interesse sind, und Ihnen Informationen, Angebote zu diesen Produkten oder Leistungen zuzusenden oder anzuzeigen; um die Produkte und Leistungen von Ford auf Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen; um sicherzustellen, dass die Produkte und Leistungen von Ford im Einklang mit dem Gesetz und den für Ford geltenden Bedingungen geliefert, erbracht und genutzt werden; und – soweit erforderlich – zur Wahrung und zur Verteidigung der Rechte von Ford und des Eigentums von Ford bzw. der Rechte und des Eigentums Dritter sowie zur Erkennung bzw. Verhinderung von Betrug oder Sicherheits- bzw. Datenschutzproblemen und für entsprechende Gegenmaßnahmen;

- wenn Ford die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für erforderlich hält, **um den Ford treffenden rechtlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen**;
- in bestimmten Fällen, in denen nach Auffassung von Ford die Sicherheit oder die **lebenswichtigen Interessen** Dritter geschützt werden müssen;
- in bestimmten Fällen, in denen Ford Ihre personenbezogenen Daten für im **öffentlichen Interesse** liegende Zwecke nutzen müssen; und
- wenn Ford Ihre **Einwilligung** vorliegt. Aufgrund dieser Einwilligung nutzt Ford Ihre personenbezogenen Daten beispielsweise, um Ihnen via Fax und elektronischer/digitaler Kanäle Werbeinhalte zu unseren Produkten und Leistungen zuzusenden. Sie haben jedoch das Recht, Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für solche Zwecke jederzeit zu widerrufen. Nähere Informationen hierzu finden Sie im folgenden Abschnitt „**Ihre Betroffenenrechte**“.

## **Ihre Betroffenenrechte**

Als natürliche Person haben Sie das Recht, Auskunft über die Ford über Sie gespeicherten Daten und die Zwecke der Datenspeicherung zu verlangen sowie auf Zugang zu diesen Daten und ggf. deren Berichtigung. In bestimmten Fällen haben Sie auch das Recht, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Ford zu widersprechen, z.B. bei Kontaktaufnahme zu Marktforschungszwecken oder bei Zusammenführung Ihrer Daten aus verschiedenen Quellen; die Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen oder Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen elektronischen Format zu erhalten, um sie an Dritte weitergeben zu können (dies wird häufig auch als das Recht auf „Datenübertragbarkeit“ bezeichnet).

Wenn Sie zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung gegeben haben (siehe hierzu den Abschnitt „**Rechtsgrundlagen der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten**“), haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Zugang zu den bei Ford über Sie gespeicherten Daten erhalten oder sonstige Ihnen diesbezüglich zustehende Rechte ausüben möchten, nehmen Sie bitte unter folgenden Angaben Kontakt auf:

Ford Motor Company (Austria) GmbH  
z.H. Kundenzentrum  
Hackinger Straße 5c  
1140 Wien

[kundenz@ford.com](mailto:kundenz@ford.com)  
+43 (1) 206 09 2424

Bitte teilen Sie Ford mit, wenn Sie bei eintretenden Änderungen Ihre personenbezogenen Daten aktualisieren oder eventuelle Fehler in den bei Ford gespeicherten Daten berichtigen lassen möchten.

Falls Sie Beschwerden hinsichtlich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Ford haben, hoffen wir, dass Sie sich damit an uns wenden. Jedoch können Sie Beschwerden auch an die zuständige Aufsichtsbehörde richten. In Österreich ist das die österreichische Datenschutzbehörde, erreichbar unter [www.dsb.gv.at/kontakt](http://www.dsb.gv.at/kontakt).

### **Änderungen dieser Erklärung**

Ford behält sich vor, die vorliegende Erklärung ggf. gelegentlich zu ändern. Falls Ford das macht, wird Ford Sie über die Änderungen informieren. Falls es sich dabei um erhebliche Änderungen handelt, wird Ford sie Ihnen gegenüber rechtzeitig ankündigen, um Ihnen Gelegenheit zu geben, Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten auszuüben (z. B. deren Verarbeitung zu widersprechen).

### **Reparatur, Diagnose und Wartung Ihres Ford-Fahrzeugs**

Bei der Herstellung Ihres Ford-Fahrzeugs wurde diesem eine individuelle Nummer (die Fahrzeug-Identifizierungsnummer bzw. „**FIN**“ **englisch** „**VIN**“) zugewiesen. Aus der FIN können die Ford Partner und Ford bestimmte **Informationen über Ihr Fahrzeug (nicht jedoch von Ihnen)**, darunter das Modell und Alter des Fahrzeugs, die darin zum Einsatz kommende Software und dessen technische Spezifikationen entnehmen.

Um Diagnosen, Analysen, Reparaturen oder Wartungsarbeiten an Ihrem Fahrzeug vorzunehmen, muss der ausführende Techniker die FIN und bestimmte Diagnosedaten und Informationen über den aktuellen Zustand Ihres Fahrzeugs verarbeiten (z. B. darüber, welche Software-Versionen aktuell verwendet werden, den aktuellen Kilometerstand usw.).

Diese Informationen werden in ein von Ford betriebenes System übertragen, um den Technikern, die die Arbeiten an Ihrem Fahrzeug ausführen, genaue Informationen zur Reparatur, Wartung und Diagnose Ihres Fahrzeugs (z. B. Schaltpläne und Updates zur Fahrzeug-Software) sowie zu in der Vergangenheit daran ausgeführten Arbeiten zur Verfügung stellen zu können, die ihnen die Diagnose, Reparatur bzw. Wartung Ihres Fahrzeugs erleichtern und es ihnen ermöglichen, ihre Arbeit entsprechend zu dokumentieren.

Um möglichst umfassende Diagnosedaten über Ihr Fahrzeug erfassen zu können, werden Informationen über an Ihrem Fahrzeug ausgeführte Wartungs- oder Reparaturarbeiten mit der FIN Ihres Fahrzeugs verknüpft. Diese Informationen werden in das System übertragen und dort gespeichert, damit der Ford Partner oder Ford (oder Dritte, denen der Ford Partner oder Ford diese Art der Nutzung des Systems gestattet) Informationen über in der Vergangenheit ausgeführte Reparaturen oder sonstige Leistungen weltweit jedem Händler oder jeder Werkstatt, der oder die Reparaturen oder Wartungsarbeiten an Ihrem Fahrzeug ausführen muss, zur Verfügung stellen kann.

Die in dem System gespeicherten technischen Fahrzeug-Informationen werden auch zur Vornahme von Diagnosen oder Reparaturen an Ihrem Fahrzeug, zum Gewährleistungs-Garantie- und Kulanzmanagement und zur Verwaltung ähnlicher Produkte und Leistungen, für Produktsicherheits- sowie Forschungs- und Entwicklungszwecke und zur Ermöglichung der Einhaltung von rechtlichen Verpflichtungen, denen Ford unterliegt, genutzt.

Neben den oben beschriebenen Arten der Übermittlung von Informationen behält sich Ford vor, diese Informationen auch wie folgt weiterzugeben:

- an Unternehmen des Ford-Konzerns für Forschungs- und Entwicklungs- sowie Analysezwecke und/oder
- an Unternehmen des Ford-Konzerns und/oder Dritte, soweit dies nach Ansicht von Ford erforderlich ist, um rechtlichen oder behördlichen Verpflichtungen zu entsprechen oder auf sonstige Weise die Rechte von Ford, anderen Unternehmen des Ford-Konzerns oder die Rechte Dritter zu wahren.

Nähere Informationen zu den rechtlichen Grundlagen der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Ford finden Sie im obigen Abschnitt **„Rechtsgrundlagen der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten“**.

Da es sich bei dem erwähnten System um ein weltweit betriebenes System handelt, werden die mit der FIN verknüpften Informationen von dem Ford Partner oder Ford in Länder auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt. Nähere Informationen zur grenzüberschreitenden Übermittlung personenbezogener Daten finden Sie im obigen Abschnitt **„Grenzüberschreitende Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten“**.

Da es sich bei den genannten Informationen um eine offizielle Dokumentation zu Ihrem Fahrzeug handelt, bewahrt Ford diese 20 Jahre lang auf.

Wenn Sie Fragen zu den in dem System zu Ihrer FIN gespeicherten Informationen haben oder darauf zugreifen oder sonstige Ihnen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zustehende Rechte (Näheres hierzu siehe oben) ausüben möchten, nehmen Sie bitte unter folgender Anschrift mit Ford Kontakt auf:

Ford Motor Company (Austria) GmbH  
z.H. Kundenzentrum  
Hackinger Straße 5c  
1140 Wien  
[kundenz@ford.com](mailto:kundenz@ford.com)